

保護者向け・放課後等デイサービス・自己評価結果（公表）

公表：令和5年9月30日 保護者様の総数17 回収数13 回収率 76%

事業所名：重症心身障害児向け 児童発達支援・放課後等デイサービス ふわっと

	評価項目	はい	いいえ	わからない	どちらともいえない
環境・体制整備	①お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	0	0	0
	②職員の配置数や専門性は適切ですか	13	0	0	0
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13	0	0	0
適切な支援の提供	④お子さんと保護者の方々のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	13	0	0	0
	⑤活動が固定化しないよう工夫されていますか	10	0	0	3
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会がありますか	0	2	10	1
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	13	0	0	0
	⑧日頃からお子さんの状況を保護者の方々と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	13	0	0	0
	⑨保護者の方々に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	0	0	0
	⑩保護者の方々同士の連携が支援されていますか	6	1	4	2
	⑪お子さまや保護者の方々からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方々に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	0	6	0
	⑫お子さんや保護者の方々との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	13	0	0	0
	⑬会報やホームページ、HUG等で、活動や連絡等の情報をお子さんや保護者の方々に対して発信していますか	13	0	0	0
	⑭個人情報に十分注意していますか	12	0	1	0
非常時の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか	10	0	3	0
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	0	6	1

	⑰お子さんは通所を楽しみにしていますか	13	0	0	0
	⑱ふわっとの支援に満足していますか	13	0	0	0
	⑲ご意見・ご要望など				
満足度	<p>・いつもありがとうございます！ 毎回楽しみに通えているのは手厚い支援、明るい雰囲気、沢山褒めてもらえる事での自己肯定感だと思っています。 これからもよろしくお願いします ♀</p> <p>・親子で大満足です！！</p> <p>・子供にとっても親にとっても大切な場所です</p> <p>・ふわっとさんに行ったときの子供の表情がいつもとてもよく、楽しんでいたりリラックスできているのがすごく伝わります。一対一で関わってくれるのも、すごく安心感があります。 人員確保などなかなか難しいかと思いますが、いつか長期休みの時の送迎も始めれば嬉しいなと思います！</p> <p>・いつも本人のやりたい、伝えたいを大切に受け止めてくれてありがとうございます。 言葉が話せない本人の気持ちをこんなにもよく聞いてくれていつも本当に嬉しく思っています。 学校とも本人がこんなふうになるとこんなことができたとか連携していただき、学校でも同じように対応してくれて、本人も自分でできる、やりたいことや気持ちが伝わって、心の成長に繋がっています。 雨がたくさん降っているときにはポンチョを1人1人にかけて玄関まで送っていただき、家族のように子どもたちを大切に思ってくれていることが伝わり、本当に感謝しています。 こんなにいろいろ細かな配慮を子どもたちに愛情を持ってやってくださる事業所さんはなかなかないと思っています。 私も子どもも信頼できる大切な居場所ができて心から感謝しております。 本当にいつもありがとうございます。</p> <p>・いつも子どもを大切に思い、愛情をもって接してくださっています。 丁寧に向き合ってくださいるので帰宅後は表情がいいです。 安心してお願いする場所があって親としてもありがたいです。</p> <p>・子供達の事を第一に考え、提案し、行動して下さっているの、安心・信頼して預ける事ができています。 色々な事に挑戦し、沢山の成功体験や失敗体験を通じて、成長できていると感じます。 災害対策でソーラーパネルや蓄電池を設置する等、重症心身障害児や医ケア児の安全を第一に考えて行動して下さっていて、本当に感謝しています。</p> <p>・⑩ですが、苦情などがないので、回答が分からず「はい」にしました。子どもの事を1番に考えていただき、可能性を引き出してくださいるので、いつも感謝でいっぱいです。少しの意思表示にも気づいていただき、子どもも安心していると思います。お世話になりはじめてから、身体も気持ちもとてもいい変化があったと学校の先生もおっしゃっていました。ハグでも口頭でも、様子をとても丁寧に伝え下さり、愛情をかけて可愛がってくださっているのがよく分かり、そのおかげで私も子どもが可愛く感じます。 いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します！</p> <p>・通所をとっても楽しみにしています！！ふわっとから帰ってくる顔・表情が物語っています！！ こんなにハートでお仕事されている方々が集まっているというのは大変貴重な事です！！ 利用している子供たち、その保護者の言葉を、千葉県や千葉市がしっかりと受け止めて頂きこのような事業所の存在価値をもっと認識して頂きたいと深く思います。</p>				

## ご意見・ご要望に対する事業所の回答

- ・たくさんの温かいお言葉、ありがとうございます。ふわっとが開所して1年、お子さんたちと保護者の皆様に支えていただいていたことを改めて実感して、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・長期休みの時の送迎は、保護者の皆様にご協力いただき、ご負担をおかけしており、申し訳ありません。職員体制に余裕が出来ましたら、送迎できるようにしていきたいと考えております。
- ・障害のないお子さんとの交流は、初年度はコロナ禍ということで、感染予防を優先して、機会を作りませんでした。ふわっとのお子さんたちは重症心身障害や医療的ケアのあるお子さんたちであり、感染しやすい状態のお子さんが多く、感染症にかかると重症化・長期化しやすいお子さんが多くいらっしゃいます。そのため、障害のないお子さんとの積極的な交流をふわっとご利用時間帯に行うことに関しては、保護者の方々のご希望もふまえながら慎重に検討していきたいと考えております。
- ・保護者の方々同士の交流については、長期休み期間に保護者の方々に送迎をしていただく際に、ふわっとで顔を合わせる事が、保護者同士のコミュニケーションの機会になるといいなという思いはありました。ふわっとも2年目になりましたので、保護者同士の交流の場の設定について、検討していきたいと考えております
- ・お子さまや保護者の方々からの苦情についての対応ですが、1年間で苦情はなかったと思います。日々の保護者の方からのご質問やご要望等については、出来るだけ早急にHUGまたはお電話にて個別にご対応させていただいてきました。
- ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについては、策定はしてあり、その一部の内容は、契約時にご説明をさせていただいております。しかし、マニュアル自体は保護者の方々にお見せしていなかったため、今後、ふわっとの玄関に設置しておきますので、お時間がある時に各自ご確認ください。
- ・非常災害の発生に備えた、避難、救出、その他必要な訓練は、職員間では実施しておりましたが、保護者の方に実施したことをお知らせしていませんでした。今後は、実施したことを何らかの形で保護者の方々にお伝えし、安心してふわっとをご利用していただけるようにしていきます。

