

保護者向け・児童発達支援・自己評価結果（公表）

公表：令和5年9月30日 保護者総数4 回収数3 回収率 75%

事業所名：重症心身障害児向け 児童発達支援・放課後等デイサービス ふわっと

	評価項目	はい	いいえ	わからない
環境・体制整備	①お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	3	0	0
	②職員の配置数や専門性は適切ですか	3	0	0
	③生活空間は、お子さんにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	3	0	0
	④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	3	0	0
適切な支援の提供	⑤お子さんと保護者の方々のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	3	0	0
	⑥児童発達支援計画には、お子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	3	0	0
	⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	3	0	0
	⑧活動が固定化しないよう工夫されていますか	3	0	0
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないお子さんと活動する機会がありますか	0	2	1
保護者への説明等	⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	3	0	0
	⑪支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	3	0	0
	⑫保護者の方々に対して家族支援が行われていますか	3	0	0
	⑬日頃からお子さんの状況を保護者の方々と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	3	0	0
	⑭定期的に保護者の方々に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	3	0	0
	⑮保護者同士の連携の機会が支援ありますか	3	0	0
	⑯お子さんや保護者の方々からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者の方々に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	3	0	0
	⑰お子さんや保護者の方々との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	3	0	0
	⑱会報やホームページ、HUG等で、活動や連絡等の情報をお子さんや保護者の方々に対して発信していますか	3	0	0
⑲個人情報の取扱いに十分注意されていますか	3	0	0	

非常時の対応	㊸緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか	2	0	0
	㊸非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	2	0	0
満足度	㊸お子さんは通所を楽しみにしていますか	2	0	0
	㊸ふわたとの支援に満足していますか	2	0	0
	㊸ご意見・ご要望など ♡いつも楽しく通所して娘もとても楽しく発達の面でも感謝しています			
ご意見・ご要望に対する事業所の回答				
<p>・温かいお言葉、ありがとうございます。ふわたが開所して1年、お子さんたちと保護者の皆様に支えていただいていたことを改めて実感して、感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>・障害のないお子さんとの交流は、初年度はコロナ禍ということで、感染予防を優先して、機会を作りませんでした。ふわたのお子さんたちは重症心身障害や医療的ケアのあるお子さんたちであり、感染しやすい状態のお子さんが多く、感染症にかかると重症化・長期化しやすいお子さんが多くいらっしゃいます。そのため、障害のないお子さんとの積極的な交流をふわたご利用時間帯に行うことに関しては、保護者の方々のご希望もふまえながら慎重に検討していきたいと思っております。</p>				