

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年 3月31日

事業所名: 重症心身障害児向け児童発達支援・放課後等デイサービス ふわっと

保護者等数(児童数): 19 回収数: 14 割合: 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	13	1			玄関の段差は、車椅子で乗り越えることを想定し、出来るだけ低くなるように設計しました。手すりは現在ご利用のお子さまには必要がないので、設置しておりません。トイレの手すりも現段階では職員が後ろで支えて付き添うため設置していませんが、今後必要となった時には検討したいと思っております。ご希望がありましたら、いつでもご相談ください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	3			同じことを積み重ねることでのお子さんの成長や変化を大切にしています。同じように見えることでも、お子さんの変化に応じて少しずつ関わりを変えています。また、出来るだけお子さんたちの体調に合わせてながらですが、季節の行事も行えるようにしております。ご希望等がありましたら、いつでもおっしゃってください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	6	6	障害のないお子さんとの交流は、コロナ禍ということで、感染予防を優先して、機会を作りませんでした。ふわっとのお子さんたちは重症心身障害や医療的ケアのあるお子さんたちであり、感染しやすい状態のお子さんが多く、感染症にかかることと重症化・長期化しやすいお子さんが多くいらっしゃいます。そのため、障害のないお子さんとの積極的な交流をふわっとご利用時間帯に行うことに関しては、保護者の方々のご希望もふまえながら慎重に検討していきたいと思っております。実施する場合には、放課後は利用時間が短いため、長期休み中の1日ご利用の時に検討したいと思っております。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	1			普段の送迎時や長期休日で保護者の方にふわっとまで送迎していただいた際に、ふわっとでの様子のご自宅での様子の情報交換をし、育児について一緒に考えていきたいと思っております。今後も、育児に関するご不安やご相談等がありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	3	4	長期休みに保護者の方にふわつとまで送迎していただくことで、保護者の方たち同士の交流にもなることを期待しておりました。それでは、同じ曜日の保護者の皆さま同士の交流のみとなり、不十分ではあったと思いますので、次年度からは保護者会を開催する予定にしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10			4	苦情相談窓口については、契約時に契約書と重要事項説明書にてお伝えしております。保護者の皆さまからのご意見やご希望等がありましたら、出来るだけ迅速に対応させていただきます。今後も、何かありましたら、遠慮なくご連絡ください。保護者の皆さまが安心してお子さんをふわつとに預けられるように、出来るだけ迅速に真摯にご対応させていただきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事、連絡等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14				
	⑭	個人情報に十分注意している	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	1	1	3	左記のマニュアルについては、策定しており、ふわつとの玄関入り口に掲示してあります。送迎等でふわつとにお越しの際に、ご一読いただけますと幸いです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1		6	定期的に避難訓練をしておりましたが、今まで保護者の方に発信をしておりませんでした。今後は、HUGやInstagram等で実施状況のご報告をさせていただきたいと思っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14				
	⑱	事業所の支援に満足している	14				
	⑲	ご意見・ご要望など ・いつも新しい事を経験させていただきありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・いつもふわつとさんに行くのが楽しみです。にこにこで帰ってきます。体と気持ちを大切に考えて下さり、様子と共にその時の本人の気持ちも言うて下さるので、「そうなの！」と息子も嬉しそうです。できる事も増えました！表情も反応も良くなりました！ 可愛がって頂ける事がとても親として幸せです♡愛情いっぱい、お心遣いいっぱいのふわつとさんに、これからも沢山お世話になりたいです。 今後ともよろしく願ひ致します。 ・どこの事業所にもないくらい、本人の気持ちを聞いて心を育てていただいています。おかげさまでよくいろんな人に支援していただく際にしっかりと自分の意志を伝えることができるようになりました。 親もふわつとさんのおかげで育てていく中で楽しみが増えました。 うちの子もだけでなく、子どもみんなに愛情を持って接して下さってることも本当に伝わってきます。どの事業所を使ってもふわつとさんの職員さんみたいな接し方や考え方を子どもたちを支援してもらえたらいいなと思います。 ・いつも楽しく過ごさせていただき、ありがとうございます。					

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱ ご意見・ご要望など（続き）					
	<p>・いつもありがとうございます。ふわっとに行くたくさんかわいがって大切にしてもらい、幸せな時間を過ごせてると感じます。</p> <p>報告も、忙しい中すぐに丁寧に書いてくださってすぐわかりやすいです。手厚すぎて、職員さんの負担が心配になるくらいです。みなさま、体調崩されませんように…これからもよろしくお願いします。</p> <p>・いつもありがとうございます🌸 子供が楽しく通えるデイがあり有り難いと思っています。今後もよろしくお願いいたします🌸</p> <p>・子供達の事を常に第一に考え、スタッフ皆さんが愛情を持って接して下さっているのをいつも感じる事ができ、息子を安心して預ける事ができています。</p> <p>・いつも子供の様子を細かく丁寧にみていただき、とても安心して預けられます！ 子供もすごく楽しそうで、いい表情の写真をたくさん見せていただけるので安心します。 ふわっとさんのような事業所がもっと増えてくれることを本当に願っています。</p>					
	ご意見・ご要望に対する事業所の回答					
						<p>・この度はお忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。</p> <p>・温かいお言葉、ありがとうございます。ふわっとが開所して2年、お子さんたちと保護者の皆様に支えていただけてきたことを改めて実感して、感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>・私たちも、いつもお子さんたちのお話や笑顔からたくさん力をいただいており、毎日楽しく過ごさせていただいております。</p> <p>・お子さんたちの力は、私たちの想像をはるかにいつも上回っていて、私たちもお子さんたちから学ばせていただく日々です。</p> <p>・そして、お子さんの成長や変化を保護者の皆さまと共有し、一緒に悩んだり心配したり喜んだりする時間は、私たちにとって何にも代えがたい幸せな時間となっております。</p> <p>・まだまだ至らないことが多い駆け出しの事業所です。気になることやご要望がありましたら、いつでも遠慮なくご連絡ください。できるだけ、お子さんと保護者の皆さまに良い形で運営をしていけるよう努力してまいります。</p> <p>・今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。