

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名: 重症心身障害児向け児童発達支援・放課後等デイサービス ふわっと

保護者等数(児童数):7 回収数 :7 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				
	⑥	児童発達支援計画には、お子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	7				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	1	障害のないお子さんとの交流は、コロナ禍ということで、感染予防を優先して、機会を作りませんでした。ふわっとのお子さんたちは重症心身障害や医療的ケアのあるお子さんたちであり、感染しやすい状態のお子さんが多く、感染症にかかると重症化・長期化しやすいお子さんが多くいらっしゃいます。そのため、障害のないお子さんとの積極的な交流をふわっとご利用時間帯に行うことに関しては、保護者の方々のご希望もふまえながら慎重に検討していきたいと思っております。その上で、次年度は少しずつ近隣の保育施設等との交流を開始できればと思っております。
保護者等への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑪	支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	7				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた 対応
保護者等への 説明	⑫	保護者に対して家族支援が行われているか	6	1			普段、保護者の方にもふわっとまで送迎していただいた際に、ふわっとでの様子をご自宅の様子との情報交換をし、育児について一緒に考えていきたいと思ってまいりました。今後も、育児に関するご不安やご相談等がありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7				
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑱	定期的に会報やホームページ、HUG等で、活動や連絡等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				
非常時等の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			1	左記のマニュアルについては、策定しており、ふわっとの玄関入り口に掲示してあります。送迎等でふわっとにお越しの際に、ご一読いただけますと幸いです。訓練は、これまでは、お子さんたちが安心して落ち着いてふわっとで過ごすことを優先し、職員間のみ又は放課後のお子さんのみで実施しておりました。児童のお子さんたちもだいたいふわっとに慣れてきたので、今年度は、児童のお子さんたちとも訓練を実施したいと考えております。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2	訓練は、これまでは、お子さんたちが安心して落ち着いてふわっとで過ごすことを優先し、職員間のみ又は放課後のお子さんのみで実施しておりました。児童のお子さんたちもだいたいふわっとに慣れてきたので、今年度は、児童のお子さんたちとも訓練を実施したいと考えております。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた 対応
満足度	<p>⑳ ご意見・ご要望など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふわっとのおかげで生活が成り立っていると言っても過言ではないぐらい、娘も私たち親もたくさん助けて頂いています。いつも本当にありがとうございます。時間的に難しいところもあるとは思いますが、放デイに通われている親御さん達と交流する場があったりすると有難いなと思いました。今後とも宜しくお願いします！ ・とても満足し、感謝しています ・いつも丁寧にサポートいただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。 ・いつも本当にありがとうございます。子供が毎日ふわっと行く？と、とても楽しみにしています。子供がふわっとさんに通うようになって成長しているのをすごく感じます。これからもどうぞよろしく宜しくお願いします。 ・感謝しかありません！！ 					
	<p>ご意見・ご要望に対する事業所の回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・この度はお忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。 ・温かいお言葉、ありがとうございます。ふわっとが開所して2年、お子さんたちと保護者の皆様に支えていただいていたことを改めて実感して、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・私たちも、いつもお子さんたちのお話や笑顔からたくさんの力をいただいております、毎日楽しく過ごさせていただいております。 ・お子さんたちの力は、私たちの想像をはるかにいつも上回っていて、私たちもお子さんたちから学ばせていただく日々です。 ・そして、お子さんの成長や変化を保護者の皆さまと共有し、一緒に悩んだり心配したり喜んだりする時間は、私たちにとって何にも代えがたい幸せな時間となっております。 ・まだまだ至らないことが多い駆け出しの事業所です。気になることやご要望がありましたら、いつでも遠慮なくご連絡ください。できるだけ、お子さんと保護者の皆さまに良い形で運営をしていけるよう努力してまいります。 ・今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。 					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。