

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和7年 3月31日

事業所名: 重症心身障害児向け児童発達支援・放課後等デイサービス ふわっと

保護者等数(児童数): 19 回収数: 17 割合: 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	1			同じことを積み重ねることでのお子さんの成長や変化を大切にしています。同じように見えることでも、お子さんの変化に応じて少しずつ関わりを変えています。また、出来るだけお子さんたちの体調に合わせながらですが、季節の行事も行えるようにしております。ご希望等がありましたら、いつでもおっしゃってください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2	9	4	障害のないお子さんとの交流は、感染予防を優先して、機会を作りませんでした。ふわっとのお子さんたちは重症心身障害や医療的ケアのあるお子さんたちであり、感染しやすい状態のお子さんが多く、感染症にかかると重症化・長期化しやすいお子さんが多くいらっしゃいます。そのため、障害のないお子さんとの積極的な交流をふわっとご利用時間帯に行うことに関しては、保護者の方々のご希望もふまえながら慎重に検討していきたいと思っております。実施する場合には、放課後は利用時間が短いため、長期休み中の1日ご利用の時に検討したいと思っております。
保	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	1	1	1	保護者会を年に2回実施し、児童発達支援と放課後等デイサービスの保護者が交流できる場を作りました。好評でしたので、次年度以降も継続していきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14		1	2	苦情相談窓口については、契約時に契約書と重要事項説明書にてお伝えしております。保護者の皆さまからのご意見やご希望等がありましたら、出来るだけ迅速に対応させていただきます。今後も、何かありましたら、遠慮なくご連絡ください。保護者の皆さまが安心してお子さんをふわつとに預けられるように、出来るだけ迅速に真摯にご対応させていただきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16		1		HUGや普段の送迎時等において、できるだけ意思疎通ができるように心がけております。ご意見やご相談、ご不安等ありましたら、いつでも遠慮なくHUGまたはお電話でご連絡ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事、連絡等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17				
	⑭	個人情報に十分注意している	14		1	2	個人情報については、契約時に同意書をご記入いただき、それに基づいて行動しております。Instagramを開始し、不特定多数の方にふわつとの情報を公開するようになったため、個人情報についてもより気を付けてまいります
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13		1	3	左記のマニュアルについては、策定しており、ふわつとの玄関入り口に掲示してあります。送迎等でふわつとにお越しの際に、ご一読いただけますと幸いです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	1		2	3か月に1回、災害時のためにお預かりしている薬や医ケア物品、食事等の期限の確認をして、必要時入れ替えをご家族に依頼しております。また避難訓練を3か月に1回実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17				
	⑱	事業所の支援に満足している	17				
	⑲	ご意見・ご要望など <ul style="list-style-type: none"> ・子供達を第一に考え、愛を持って接して下さっているのが、日々の接し方から良く伝わってきます。常に子供達にとって何が良いかを考えて下さっていて、とても信頼できる事業所です。 ・いつも丁寧みてくださっていると思います。これからもよろしくお願いします。 ・いつも楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。 ・いつも親よりもよく本人の話を聞いてくれていて本人の体や気持ちを大切にしてくれてこんな放課後等デイサービスは他にないです。 通う子どもだけではなく、親にもいつも敏感に感じとってくれてお忙しい合間をぬって連絡をくださり、丁寧に話を聞いてくれて本当に感謝しています。 お友達との関わりも大切にしてくれて、本人の心の成長も促してくれています。 本当に頼りにしていますし、感謝してます。 ありがとうございます ・いつも沢山の事を体験させていただき楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 楽しく通わせてもらっています。 ・親子で心身共に大変お世話になり!!とてつもなく愛あふれる素敵な素晴らしいデイサービスさんです👍🌟🌟 18歳以降も通いたいです!!👍🌟🌟 ご要望はございません!! いつもありがとうございます👍🌟🌟 					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱ ご意見・ご要望など（続き）					
	<p>・いつも有難うございます！ 毎回の積み重ねの中で、こんな事も出来るようになったんだ！と成長を嬉しく思っています。 安心して預けられるデイサービスがあるのは本当に有り難いです。 今後も、よろしく願いいたします！</p> <p>・月々の利用料について、自動引落か振込可にしてほしい</p> <p>・いつも子供の気持ちを引き出してくださるので、ふわっとさんに何うのがいつも嬉しそうです。親子で安心しており、感謝でいっぱいです。緊張の強い子で、静的筋弛緩法をしてくださる事がとても助かっています。なかなか母が上達せず、頑張ります！ 今後ともよろしく願いいたします♡</p> <p>・すぐ手厚く子供を見てくださって、本当に安心して子供を預けることができます！ 季節にあつたいろいろな活動をしてくださり、毎回活動内容のお話を聞くのが楽しみです^_^ 活動報告も本当に丁寧に細かく記載していただいております。 ちょっとした体調の変化にも気づいてくださり、その日の子供の体調にあつた活動内容にしてくれるので、ちょっと疲れているかな？という日もふわっとさんなら預けられます。 これだけ丁寧に見ていただいているのは本当にありがとうございます。 これからも頼りにしています！ よろしく願いします^_^</p> <p>・いつも息子をサポートくださり心から感謝するばかりです ふわっとの存在は我が家にとって非常に大きいものです 皆様が今後もお元気でずっと子どもたちと関わってくださることを切に願っております 今後ともどうぞよろしく願いいたします</p> <p>・いつも学校終わりに行くのが楽しみなようでお話をすると嬉しそうにします(*^^*)遊ぶのも大好き、おやつも豊富で美味しくてたまらないようです(*^^*)いつもありがとうございます！</p>					
	<p style="text-align: center;">ご意見・ご要望に対する事業所の回答</p> <p>・この度はお忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。</p> <p>・利用料やおやつ代の集金では、お手数をおかけしており、申し訳ありません。自動引き落としとなるように手続きしたいと思っております。</p> <p>・温かいお言葉、ありがとうございます。ふわつとが開所して3年、お子さんたちと保護者の皆様に支えていただけてきたことを改めて実感して、感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>・私たちも、いつもお子さんたちのお話や笑顔からたくさん力をいただいております、毎日楽しく過ごさせていただいております。</p> <p>・お子さんたちの力は、私たちの想像をはるかにいつも上回っていて、私たちもお子さんたちから学ばせていただく日々です。</p> <p>・そして、お子さんの成長や変化を保護者の皆さまと共有し、一緒に悩んだり心配したり喜んだりする時間は、私たちにとって何にも代えがたい幸せな時間となっております。</p> <p>・4年目のふわつとは、さらに少しずつできることを増やしていき、お子さんたちと一緒に成長していきたいと思っております</p> <p>・まだまだ至らないことが多い駆け出しの事業所です。気になることやご要望がありましたら、いつでも遠慮なくご連絡ください。できるだけ、お子さんと保護者の皆さまに良い形で運営をしていけるよう努力してまいります。</p> <p>・今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等

	チェック項目	はい	どちら とも いいない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	-------------------	-----	-----------	------------

「デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。